

## /Note generali

Le seguenti “Condizioni generali di vendita e fornitura” si intendono valide ed applicabili in tutte le prassi commerciali di Mobil 3 S.r.l., in caso di vendita o somministrazione del Prodotto, e, comunque, per tutti i Prodotti compravenduti da Mobil 3 S.r.l.. Le “Condizioni generali di vendita e fornitura” sono redatte nel rispetto della normativa vigente, e costituiscono la base giuridica di ogni contratto concluso da Mobil 3 S.r.l.. Le “Condizioni generali di vendita e fornitura” prevarranno sulle eventuali condizioni di acquisto del Cliente e costituiscono parte essenziale del contratto di fornitura eseguito da Mobil 3 S.r.l. a favore del Cliente. Le sotto indicate “Condizioni generali di vendita e fornitura” riguardano, dunque, tutti i contratti e tutti gli ordini eseguiti, anche se non espressamente confermati dal Cliente. Le “Condizioni generali di vendita e fornitura”, comunque, si intendono automaticamente accettate dal Cliente con la prima messa a disposizione del Prodotto.

## /Elementi del contratto

Sono parte integrante del contratto concluso da Mobil 3 S.r.l. i seguenti documenti: 1) le “Condizioni generali di vendita e fornitura” che si intendono, comunque, applicabili ed accettate in via irrevocabile e definitiva dal Cliente, effettuata la prima messa a disposizione del Prodotto, indipendentemente dalla espressa accettazione scritta del Cliente; 2) la conferma d’ordine; 3) ogni documento tecnico e/o relazione, a qualunque titolo inviata da Mobil 3 S.r.l. al Cliente; 4) la bolla di consegna; 5) l’eventuale pro-forma; 6) la fattura.

## /Ordini e formalizzazione del contratto

Per ordine si intende ogni documento contenente gli elementi identificativi della fornitura da effettuarsi, come quantità, tipologia di prodotto, e prezzo. L’ordine deve pervenire a Mobil 3 S.r.l. tassativamente in forma scritta, possibilmente sul modulo d’ordine presente a listino e scaricabile dall’area commerciale del sito [www.mobil3srl.com](http://www.mobil3srl.com). L’ordine si intende accettato solo al ricevimento della conferma d’ordine Mobil 3 S.r.l., anche se perviene da agenti o personale ausiliario che opera per conto di Mobil 3 S.r.l.. La possibilità di effettuare eventuali variazioni alle conferme d’ordine già inviate sarà condizionata dallo stato di evasione dell’ordine e dovrà essere di volta in volta verificata con l’ufficio vendite Mobil 3 S.r.l.

## /Definizione dei prezzi

Mobil 3 S.r.l. indicherà i prezzi del Prodotto nella conferma d’ordine inviata al Cliente. Salvo diverso accordo, i prezzi si intenderanno al netto di ogni imposta, tassa od esborso e, comunque, “franco fabbrica” ed espressi in Euro. Mobil 3 S.r.l. si riserva la facoltà di modificare i prezzi, così come le condizioni generali di vendita e fornitura, in qualunque momento e senza preavviso a suo insindacabile giudizio.

## /Caratteristiche e stato dei Prodotti ordinati

Mobil 3 S.r.l. si impegna a fornire il Prodotto in modo conforme alle specifiche tecniche presenti nelle sezioni “Schede Tecniche” presenti nel listino in vigore alla data. Il Cliente sarà unico responsabile dell’uso del Prodotto fornito. Nessuna responsabilità potrà mai essere imputata a Mobil 3 S.r.l. per un uso del Prodotto improprio o non consentito o diverso da quanto indicato nella documentazione tecnica che può essere richiesta all’Ufficio Tecnico Mobil 3 S.r.l.. La consegna del Prodotto al Cliente costituirà accettazione definitiva dello stesso, ed irrevocabile conferma che il Prodotto corrisponde alle proprie necessità ed è adatto all’uso ed alla destinazione indicata. Le immagini ed i campioni forniti hanno valore puramente

indicativo e il Cliente non potrà fondare alcun reclamo su eventuali differenze tra il Prodotto fornito e quanto di dimostrativo in suo possesso.

### /Imballo dei Prodotti

Mobil 3 S.r.l. fornirà il Prodotto imballato secondo le modalità indicate nelle sezioni “Schede tecniche” presenti a listino. Il Cliente dichiara espressamente di essere edotto dello “standard” usato per l’imballaggio da Mobil 3 S.r.l. e di ritenerlo adatto alle proprie esigenze ai fini del trasporto, deposito, stoccaggio e movimentazione. Il Cliente sarà il solo responsabile per un corretto deposito e stoccaggio del Prodotto, attività che dovranno essere realizzate in modo tale da consentire una corretta conservazione delle caratteristiche tecniche e funzionali del Prodotto fornito.

### /Consegna – trasporto - assicurazione e diritti doganali

Mobil 3 S.r.l. sarà tenuta al rispetto dei tempi di messa a disposizione del Prodotto o di carico al vettore indicati in conferma d’ordine e comunicati al cliente. In nessun caso, comunque, la data di carico sarà ritenuta come essenziale e vincolante per la corretta esecuzione dell’ordine. Il Cliente, irrevocabilmente, rinuncia a formulare richiesta di danno, o a chiedere la risoluzione del contratto in ipotesi di mancato rispetto del termine di messa a disposizione o carico al vettore del Prodotto. La merce viene resa franco fabbrica e viaggio a rischio e pericolo del committente.

Mobil 3 S.r.l. potrà sospendere, in ogni momento, le consegne, in caso di mancato pagamento del Prodotto nei tempi convenuti. Del pari, in ogni ipotesi di inadempimento del Cliente, Mobil 3 S.r.l. potrà ritenere risolto il contratto in essere.

Il trasporto sarà effettuato, salvo patto contrario, tramite vettore con addebito delle spese di trasporto in fattura come da tabella /trasporto presente nel listino in vigore. Il Cliente dovrà farsi sempre carico, in via esclusiva, di ogni eventuale costo di sdoganamento e di noli, diritti doganali e costi di deposito a destino.

### /Verifica dei quantitativi e contestazioni

Il Cliente, al momento della consegna, dovrà verificare l’integrità degli imballi e la corrispondenza dei colli con quanto indicato nel ddt. Eventuali danni o smarrimenti dovuti al trasporto si intendono a carico delle aziende responsabili di tale servizio, che costituiscono parte terza rispetto alla fornitrice del prodotto. Pertanto, in presenza di eventuali imballi non integri o colli mancanti, la riserva dovrà, il tutto a pena di decadenza, essere tassativamente annotata sul documento di trasporto del vettore e procedere all’invio della copia all’indirizzo [amministrazione@mobi3srl.com](mailto:amministrazione@mobi3srl.com) per l’apertura del reclamo al vettore.

Il Cliente, in ipotesi di presunta sussistenza di vizi nel Prodotto, dovrà, a pena di decadenza, entro 8 giorni solari dalla consegna, contestare il Prodotto fornito, inviando a Mobil 3 S.r.l. idonea comunicazione scritta evidenziante i difetti o vizi, le verifiche effettuate ed ogni altra notizia (estremi ddt, riferimento ordine e data di consegna, ecc.) utile o richiesta a/dal Mobil 3 S.r.l. onde identificare il Prodotto. Il materiale dovrà essere verificato presso la sede del Cliente e prima dell’installazione. Non saranno riconosciuti eventuali costi di trasferta o altri indennizzi per il mancato controllo. Il Cliente, se richiesto da Mobil 3 S.r.l., dovrà restituire il Prodotto oggetto di contestazione. Mobil 3 S.r.l. a proprio insindacabile giudizio, e senza che ciò costituisca riconoscimento di responsabilità alcuna, potrà riparare o sostituire il prodotto, effettuando una nuova spedizione senza aggravii di trasporto. Il Prodotto in sostituzione sarà oggetto di fatturazione con causale “conto vendita per sostituzione”. Al ricevimento del Prodotto oggetto di contestazione, Mobil3 S.r.l. si riserva di verificare la fondatezza della richiesta e, se confermata, emetterà nota di credito a favore del Cliente, il cui importo verrà compensato nelle fatture successive. I prodotti resi dovranno essere corredati da DDT di reso con causale “reso non conforme”. Ove Mobil 3 S.r.l. non riscontri la presenza

di vizi o difetti, il Prodotto sarà nuovamente inviato al Cliente a sue spese. Mobil 3 S.r.l., comunque, potrà, a proprio insindacabile giudizio, e senza che ciò costituisca riconoscimento di responsabilità alcuna, procedere alla sostituzione del Prodotto contestato, inviandone di nuovo al Cliente. Qualora il cliente, con riferimento al Prodotto, non evidenzi a Mobil 3 S.r.l. la presenza di vizi o difetti evidenti, ed utilizzi, lavori, assembli o ceda il Prodotto a terzi, perderà il diritto alla riparazione, alla sostituzione e alla garanzia sul medesimo. In nessun caso, il Cliente, potrà sospendere il pagamento del Prodotto anche se oggetto di contestazione. Il Cliente non potrà per nessuna ragione autonomamente effettuare o far realizzare da terzi lavorazioni o interventi sul Prodotto. In tale ipotesi il Prodotto non sarà più garantito, né a Mobil 3 S.r.l. potrà essere fatto carico di responsabilità alcuna. Qualora il Cliente, in presenza di vizi o difetti, decida di non darne informativa a Mobil 3 S.r.l. ed utilizzi, assembli o ceda a terzi il Prodotto perderà ogni diritto alla sostituzione, alla riparazione ed alla garanzia. In ogni caso, salvo diverso accordo, sarà a carico del Cliente, lo smontaggio, l'eventuale stoccaggio e lo smaltimento del Prodotto oggetto di contestazione ancorché accettata da Mobil 3 S.r.l..

### /Garanzia – durata

Mobil 3 S.r.l. è tenuta a consegnare il Prodotto nel pieno rispetto delle normative tutte vigenti e conforme all'ordine. Mobil 3 S.r.l., salvo che non sia pattuito diversamente, garantisce il Prodotto fornito come stabilito dalle norme vigenti dall'avviso di merce pronta o dalla consegna a mezzo vettore; il cliente accetta, anche in deroga alle leggi vigenti, che la data di inizio della garanzia corrisponda alla data di consegna. La garanzia sarà operante solo in caso di corretto utilizzo del prodotto, e quando il vizio lamentato non sia, anche in via indiretta, imputabile al Cliente o all'utente finale.

### /Accettazione

Trascorso il termine di 8 giorni dalla consegna, ed in assenza di contestazioni, il Prodotto fornito si intenderà definitivamente accettato ed il Cliente decaduto dalla possibilità di avanzare richiesta alcuna. In nessun caso dopo la intervenuta accettazione, Mobil 3 S.r.l. sarà tenuta a sostituire o riparare il Prodotto fornito.

### /Cause di forza maggiore

Mobil 3 S.r.l. potrà sospendere i propri obblighi di fornitura e comunque gli impegni contrattuali con il Cliente in ogni caso di forza maggiore o in caso di non disponibilità del Prodotto. Mobil 3 S.r.l. potrà invocare la forza maggiore anche in tutti i casi in cui la prestazione dovesse diventare particolarmente onerosa o impossibile. In nessun caso il Cliente potrà invocare la forza maggiore per sospendere i pagamenti delle forniture.

### /Pagamenti – cambiamenti nella situazione finanziaria del cliente - crediti del Cliente

Il pagamento delle forniture dovrà avvenire presso il domicilio di Mobil 3 S.r.l. salvo diversi accordi, secondo la modalità indicata in conferma d'ordine.

In ipotesi di mancato o ritardato pagamento del Prodotto, maturerà a favore di Mobil 3 S.r.l. l'interesse di cui al D.Lgs. 231/2002 rapportato al periodo di ritardo. Mobil 3 S.r.l. è autorizzata ad emettere fattura per interessi ed inviarla al Cliente. La fattura sarà gravata dalle spese che Mobil 3 S.r.l. avrà sostenuto per detta attività. Il Cliente dovrà immediatamente provvedere al pagamento del dovuto.

Mobil 3 S.r.l., in caso di dubbio sulla solvibilità del Cliente, in caso di assoggettamento dello stesso a qualsivoglia procedura, concordato, anche in continuità, o in ipotesi di modifica della struttura organizzativa o sociale del Cliente, potrà, a proprio insindacabile giudizio e senza alcun obbligo di risarcimento danni, sospendere le forniture.

Il Cliente non potrà per nessuna ragione o titolo emettere, senza il consenso di Mobil 3 S.r.l., note di addebito o fatture per crediti di sua competenza o, comunque, addebitare a Mobil 3 S.r.l. importi dei quali quest'ultima non si sia, espressamente e per iscritto, riconosciuta debitrice. Il Cliente non potrà, dunque, salvo autorizzazione scritta, compensare o trattenere somme dovute a Mobil 3 S.r.l..

### /Riservato dominio

Il Prodotto viene fornito sempre con la formula di “Riservato Dominio”, sicché il prodotto rimarrà di proprietà di Mobil 3 S.r.l. sino all'intervenuta estinzione di ogni debito. Il Cliente dovrà porre in essere ogni misura necessaria alla protezione e tutela del suddetto diritto e sarà responsabile di ogni conseguenza che potesse derivare al Prodotto stesso. Il riservato dominio non implica deroga a quanto previsto in tema di passaggio di rischio e responsabilità per trasporto e custodia del Prodotto stesso.

### /Responsabilità

Mobil 3 S.r.l. non potrà essere responsabile per i difetti del Prodotto quando questi siano imputabili a :1) uso difforme, non consentito, anomalo, atipico o particolare; 2) difetto di stoccaggio, conservazione o movimentazione del Prodotto; 3) normale usura del Prodotto o deterioramento dello stesso; 4) non rispetto delle raccomandazioni, indicazioni o suggerimenti di Mobil 3 S.r.l. in ordine alla manutenzione, conservazione o utilizzo del Prodotto stesso riportati nelle sezioni tecniche del listino in uso.

### /Limiti di responsabilità

La responsabilità di Mobil 3 S.r.l., in caso di vizi dalla stessa riconosciuti, è fissato, nel massimo, nel valore del Prodotto risultato viziato. È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, da perdita di immagine, lucro cessante, mancato guadagno, perdite di esercizio, di profitto, fermo linea anche di terzi, o comunque quale conseguenza indiretta della fornitura. In nessun caso Mobil 3 S.r.l. risponderà dei danni che il Prodotto potrà aver generato a terzi una volta che il Prodotto è assemblato, alienato autonomamente o congiuntamente al prodotto del Cliente. Nessuna altra somma, per qualsivoglia titolo, potrà esser pretesa dal Cliente che, con la consegna del Prodotto accetta, in via irrevocabile, la limitazione di responsabilità e rinuncia, sempre in via irrevocabile, ad esperire qualsivoglia azione, anche cautelare o d'urgenza, finalizzata alla richiesta di indennizzi o danni ulteriori rispetto a quanto pattuito nelle presenti “Condizioni generali di vendita e fornitura”. Il Cliente le accetta con la prima consegna di Prodotto, e, dunque, costituiscono parte integrante del contratto con il Cliente. Le condizioni generali di vendita e fornitura sono disponibili sul sito [www.mobil3srl.com](http://www.mobil3srl.com) come pure riportato nelle conferme d'ordine Mobil 3 S.r.l..

### /Giurisdizione e Foro Competente

Il contratto con il Cliente e la sua esecuzione sarà regolato sempre dalla Legge Italiana, intendendosi esclusa ogni validità o applicabilità, su istanza del Cliente, di giurisdizioni straniere. Il Foro competente ed esclusivo per la definizione di ogni

controversia avente per oggetto il rapporto tra Mobil 3 S.r.l. e il Cliente o che, per qualsivoglia titolo o ragione, sia connessa o conseguente alla fornitura viene istituito, fermo quanto in appresso, in via irrevocabile, in Venezia.

Rimane fermo, esclusivamente per Mobil 3 S.r.l., il diritto di diversamente instaurare, sia per quanto attiene la giurisdizione, sia con riferimento al Foro competente, il giudizio, anche in via cautelare, a tutela dei propri diritti di credito o conseguenti alla fornitura.